

# TIGORA 自転車 についてお詫びと修理のお知らせ

2019年11月20日

発売元 株式会社ジャパーナ

販売店 株式会社アルペン

お客様各位

平素よりご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、アルペン・スポーツデポにて販売いたしました TIGORA(ティゴラ) 自転車におきまして、一部商品の中にハンドルグリップの固定強度が弱く、緩んで回転してしまうものがあることが判明いたしました。

つきましては、対象商品を購入されたお客様がございましたら修理対応をさせていただきたいため、誠にお手数ではございますが下記お問合せ先までご連絡をお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

記

## 【対象商品】

<TIGORA 自転車 >

品名：TR-BC003 MTB

サイズ：380mm・430mm・480mm

カラー展開：マットブラック/パールホワイト/ネイビー



## 【対象商品販売期間】

2019年5月20日~11月8日

## 【お問合せ先】

株式会社ジャパーナ お客様係 電話番号：052-559-1011

受付時間：9:00~12:00、13:00~18:00（土日祝日除く）

E-mail：[jeigyoun@japana.co.jp](mailto:jeigyoun@japana.co.jp)

◇修理の際、運搬時等にタイヤを外す必要がある場合の前輪の外し方 動画はこちらを参照ください。

⇒ [https://youtu.be/lmAdj\\_XEwu0](https://youtu.be/lmAdj_XEwu0)