

2021年10月18日

株式会社アルペン

## スタッフの商品レビューやコーディネート提案を ECサイト上でも確認できる「STAFF START」を アルペンがスポーツ用品小売業界で初導入！

スポーツ用品販売の株式会社アルペン（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：水野 敦之）は、リアル店舗での体験・オンラインストアやアプリなどのデジタルメディアでの体験のシームレス化の実現のため、株式会社バニッシュ・スタンダード（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小野里 寧晃）が提供する、店舗スタッフをDX化するアプリケーションサービス「STAFF START」をスポーツ用品小売業界で初めて導入しました。



ティゴラバイススポーツデパート新宿フラッグス店

Kanae  
155cm

[このスタッフについて詳しく見る >](#)

投稿日：2021.10.07

テックスウェットとワイドパンツでモノトーンのコーディネートを組みました。

### 【TOPS】

テックスウェットはシンプルなクルーネックですが、お袖がぼわんと、バックにもギャザーありで、ふんわり着ていただけます。裾にはスリットが入っているので、アクセントにもなり、腰回りももたつきません。  
(Sサイズ着用)

### 【BOTTOMS】

パンツはSOLOTEX素材のワイドパンツで、軽量！撥水！ストレッチ！と機能性抜群。カジュアルでも、ヒールなどと合わせてキレイめなコーディネートにも、どちらでもOKなので、1枚持っているとお重宝します！  
(Sサイズ着用)

### 【SHOES】

コロんとしたフォルムがかわいい、エアースールのスニーカーです。シンプルなデザインなので、セットアップに合わせてカジュアルスタイルにしたり、と男性でも女性でも合わせやすいアイテムです。通常22.5~23.0cmを着用しますが、こちらは23.0cmでピッタリです。



### ■ 「STAFF START」とは

STAFF START は、株式会社バニッシュ・スタンダードが提供する、店舗に所属するスタッフをDX化し、自社ECサイトやSNS上でのオンライン接客を可能にする Staff Tech サービスです。導入しているアパレル企業で最も利用されている「コーディネート投稿機能」は、店舗スタッフが撮影したコーディネート画像に商品情報などを紐づけてECサイトやSNSに投稿する機能で、その投稿を通じて商品紹介やコーデ

ネット提案といった接客対応を行うことができます。また、スタッフの投稿を通じて達成された EC 売上は可視化され、スタッフ個人や所属する店舗の実績として評価に利用されています。

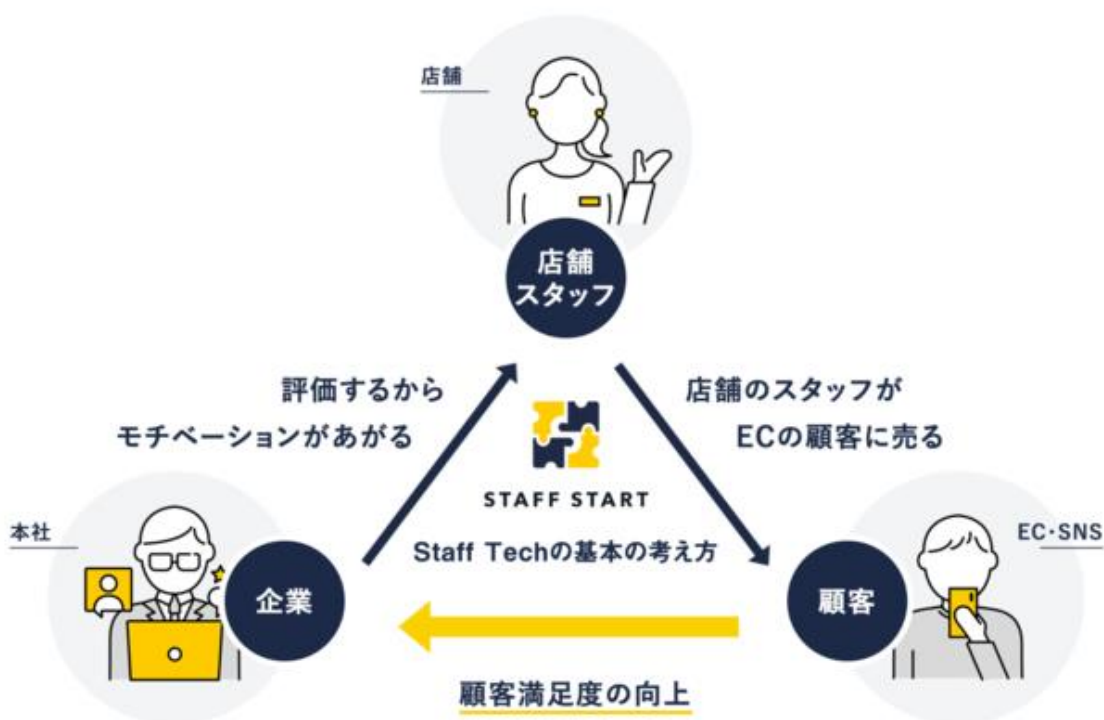
今回、当社は STAFF START のコーディネート投稿機能、スタッフレビュー機能を導入します。

### コーディネート投稿機能

店舗スタッフが撮影したコーディネート写真に商品情報を紐づけ、ブランドの自社 EC サイトや SNS などに投稿する機能

### スタッフレビュー機能

店舗スタッフが商品についてのレビュー（評価・コメント）を作成し自社 EC サイトや SNS に投稿できる機能



## ■STAFF START 導入の背景

スポーツ用品は、スポーツ特有の激しい動作に順応し、汗をかいても快適に過ごせる高い機能性・何度も繰り返し使用できる耐久性を有しているため、商品選びに専門知識を必要とします。結果として、スポーツ時の服装や使用方法を確認するために、情報収集に多くの時間を費やすお客様も少なくありません。また、リアル店舗では商品陳列のためにコーディネート提案の場所を十分に確保することが難しい一方、店舗従業員の専門知識を背景にした接客はリアル店舗でしか実現できませんでした。

そこでアルペンでは、お客様により簡単に必要な情報をお届けし、より気軽にお買い物を楽しんで頂くために、「STAFF START」の機能を使って、オンライン上で専門知識をもった店舗従業員によるコーディネート提案・商品レビューを行うこととしました。これにより、リアル店舗でも当社のオンラインストアやデジタルメディアを通じてコーディネートを確認することができ、自宅でも店舗従業員による細かな商品

レビューを確認できるようになりました。



ゴルフ5熊本インター店  
下田 亮  
172cm

経歴 : ゴルフ歴 20年  
平均スコア : 84  
ヘッドスピード : 43m/s  
ドライバー平均飛距離 : 235y  
持ち球 : ドロー フック ひっかけ  
得意なクラブ : ユーティリティ  
自己ベスト : 76  
得意なスタイル : 寄せワン

[このスタッフについて詳しく見る >](#)



SAVER セーバー U26 ラフ専用 ユーティリティ 26° アイアンより抜けて飛ぶ！オリジナル専用 CBNシャフト 2020年 メンズ ゴルフ  
¥16,489

#### ゴルフクラブ界のお助けマン！ 初心者ゴルファー必見！

初心者ゴルファー必見！おすすめ！ゴルフ5 自社製品として発売中の セイバーユーティリティ。このクラブは5番から6番アイアン相当の飛距離を楽に打てるユーティリティにもなりますが、なんと！ラフ、傾斜、フェアウェイバンカー専用のクラブなんです！今まで、このようなクラブって発売されなかったんですね。フィッターの私からみても、イレギュラーな場面で、使用してみたい！と思いました。特に100切りを目指している初心者ゴルファーにはお薦めしますよ☆

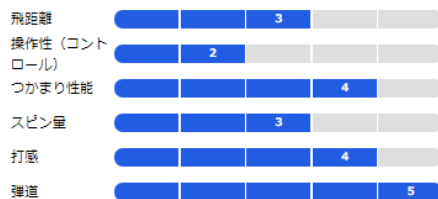
No. : 353669  
シャフト : オリジナル専用 CBNシャフト / 番手 : U / ロフト : 26 / フレックス : FREE / 長さ : 38.0 / ライ角 : 60.5

[カートに追加](#)

[店舗に取り置き](#)



お気に入り



## ■欲しい情報に詳しい店舗従業員を見つけられる

アルペンには、特定カテゴリーに深い専門知識をもった店舗従業員が多数おります。お客様が普段店舗ですれ違っただけでは分からない店舗従業員の特別なスキルを EC 上に公開し、お客様が求める専門知識をもった店舗従業員と出会えるよう、『スタッフ詳細』ページも作成致しました。



アルペンアウトドアーズフラッグシップストア札幌栄華店  
キャンプ 佐々木  
176cm

経歴 : キャンプ歴4年  
得意なスタイル : 【ゆったりソロキャンプ】と【ワイワイファミリーキャンプ】

#### 【資格】

日本オートキャンプ協会公認インストラクターの資格を保有しております。

#### 【キャンプを始めたキッカケ】

キャンプを始めたキッカケは子供の頃に親に連れて行ってもらい、とても楽しかった思い出があったので『またやりたい！』と思いソロキャンプを始めたのがキッカケです。  
今ではファミリーキャンプを中心に、ソロキャンプやグループキャンプを楽しんでいます。

#### 【ご覧の皆様へ】

ソロキャンプやグループキャンプ、ファミリーキャンプや雪中キャンプ等、多種多様な経験を生かし、皆様に気に入って頂けるギアをご提案できればと思います。

## ■自社 EC の概要

アルペンの自社 EC は、2018 年 10 月にオープン。お客様により気軽にお買い物を楽しんで頂けるよう、今後もサービス拡大を行ってまいります。

名称 : アルペングループオンラインストア  
トップページ : <https://store.alpen-group.jp/>  
スタッフ一覧 : <https://store.alpen-group.jp/disp/CSfStaffList.jsp>  
コーディネーター一覧 : <https://store.alpen-group.jp/disp/CSfCoordinateList.jsp>

## ■オンラインセミナー開催のお知らせ

STAFF START 導入にあたり、STAFF START の提供元である株式会社バニッシュ・スタンダードと、アルペングループオンラインストアのサイト開発を行う株式会社コマースニジュウイチの共催セミナーにゲスト出演します。『小売業界における DX』をテーマに、OMO 戦略についてディスカッションします。

セミナー名称 : 小売業界における DX  
～アルペンが実現する、400 店舗 × 600 万人を連動させた OMO 戦略とは～

登壇者 : 株式会社アルペン EC 事業部 事業部長 武藤恵一  
株式会社コマースニジュウイチ 取締役 松本怜士  
株式会社バニッシュ・スタンダード Head of Sales 薄井崇史

日時 : 2021 年 10 月 28 日 (木) 16:00~17:30  
参加費 : 無料  
定員 : 100 名  
視聴方法 : オンライン配信  
申し込み : [https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_pApnsp1xTX-AFGqRdAjFog](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_pApnsp1xTX-AFGqRdAjFog)

## ■株式会社アルペンについて

創業 : 1972 年 7 月

資本金 : 151 億円

業績 : 売上高 2,332 億円、経常利益 168 億円 (2021 年 6 月期)

事業内容 : ・スキー用品及びゴルフ、テニス、マリン、野球用品等  
各種スポーツ用品、レジャー用品の商品開発、販売  
・スキー場、ゴルフ場、フィットネスクラブの経営

### 【問い合わせ先】

株式会社アルペン 戦略企画室 広報担当 (柴田・廣瀬) : 052-559-0138  
アルペングループホームページ : <http://store.alpen-group.jp/corporate/>