プレスリリース

AlpenGroup
スポーツをもっと身近に

2026年11月17日
株式会社アルペン

業務委託先システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

この度、当社がメールマガジン配信等のマーケティング業務の一部を委託する株式会社プレイド（以下、プレイド社）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。現時点で判明している事実について下記の通りお知らせいたします。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
なお、今後プレイド社にて対象となるお客様が特定でき次第、当社から個別にメールにてご案内いたします。

１．概要

2026 年 11 月 13 日未明、プレイド社が提供するサービス「KARTE」の一部に対し外部からの不正アクセスが発生しました。同日 15 時 23 分頃までに同社による通信遮断やサービス停止などの封じ込め対応が完了し、当社でも「KARTE」の利用を即座に停止しましたが、同システム上で取り扱っていた当社の一部のお客様の情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

２．漏えいした個人情報

【対象】Alpen Online にログインしたことがあるお客様
【件数】86,494 件
【情報】氏名、メールアドレス

※クレジットカード番号等の機密情報を当社からプレイド社に提供している事実はなく、本件によりそれらの情報が外部に流出することはございません。

３．お客様へのお願い

現時点では本件による二次被害は確認されておりませんが、万が一当社や関係者を装った不審なメール等が届いた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力等を行わないよう十分にご注意ください。当社からのご連絡でお客様のパスワードやクレジットカード番号などをお伺いすることはございません。

４．今後の対応について

現在、プレイド社において外部の専門機関と連携し原因究明を進めております。当社ではその調査結果および再発防止策の内容を確認し然るべき対応を致します。新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかにメールもしくは当社ホームページ等でお知らせいたします。

【問い合わせ先】株式会社アルペン　お客さま係：(052)559-0160