

お客様各位

株式会社 Mt.SUMI  
代表取締役 清水 克彦

## 『ストーブテント ノナ T/C』自主回収のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品の『ストーブテント ノナ T/C』につきまして、直近の製品で縫製の不具合が発生いたしました。現状のご使用に問題がない場合でも、複数回のご使用で破損の恐れがございますので、自主回収を行わせていただきたく存じます。

現在、該当製品の出荷停止を行っております。今後の対応といたしまして、該当製品の交換、あるいは返品および返金を受け付けさせていただきます。

修理の対応は出来かねますのでご了承ください。

具体的な対応方法に関しましては下記にてご確認をお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。  
今後は抜本的な製造体制の見直しを行い、一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

### 【発生例参考画像】



### 1. 該当製品と確認方法につきまして

【該当製品】ストーブテント ノナ T/C

【該当する製品番号】1001～2000

【該当するオーダー番号】PI211123 および PI220321



該当製品をお持ちで、且つグランドシートをお持ちのお客様は、グランドシートのご返品も合わせて承ります。

※以下の場合には返品対象外となります。

- ・交換対応を選択されている場合
- ・お持ちの『ストーブテント ノナ T/C』が自主回収該当ロットでない場合

※『モルフォータップ T/C ノナキャンピー』のご返品はお受けできかねますのでご注意くださいませ。

## ▶本体の製造番号で確認する場合

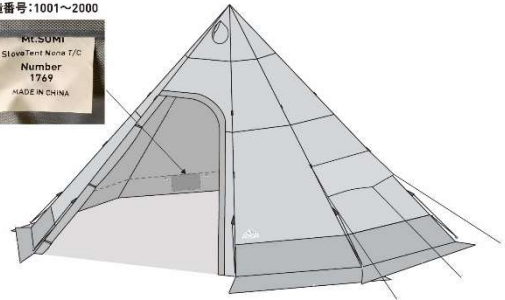
製造番号:1001～2000

※テント室内に入って左側のメッシュポケットの裏側に

製造番号の表示がございます

※製造番号表示が無いものは該当製品ではございません

製造番号:1001～2000



## ▶外箱(購入時に梱包箱が二重だった場合の外側の箱)のオーダー番号で確認する場合

オーダー番号: PI211123 および PI220321

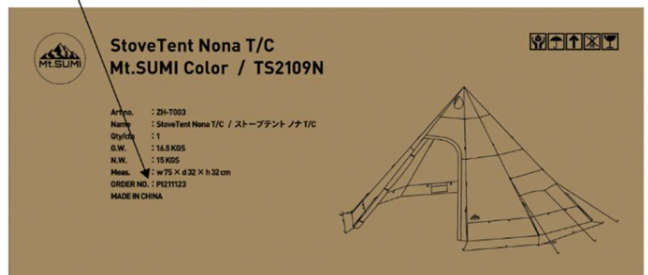
※外箱の長側面にオーダー番号の表示がございます

(内箱にはオーダー番号は記載されておられません)

※外箱がない場合はテント本体の製造番号をご確認ください

※オーダー番号が異なるものは該当製品ではございません

オーダー番号:PI211123 / PI220321



## 2. 交換・返品および返金のご対応につきまして

### 【ご準備いただくもの】

①購入証明ができるもの(購入時のレシート・納品書・購入画面のスクリーンショット等)

※弊社オフィシャルサイトから直接ご購入いただいた場合は不要です

②該当製品である事が確認できる本体の製造番号、もしくは外箱のオーダー番号の写真等

### 【交換をご希望の場合】

※交換品の入荷時期は 2023 年 9 月～10 月頃を予定しております。

長らくお待ちいただくこととなり恐れ入りますが、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

(1) 弊社オフィシャルサイトの[お問い合わせフォーム](#)にご連絡ください。

・お問い合わせフォームの件名から「ストーブテント ノナ T/C およびグランドシート 自主回収フォーム」を選択

・必要事項のご記入

・【ご準備いただくもの①・②】の添付

(2) 弊社担当者より、折り返しご確認の連絡を差し上げます。

(3) 該当製品をご希望の時期に送料着払いにて下記の弊社倉庫までお送りください。

(4) ご用意出来次第、交換品を発送いたします。

※製品をご返送の際、送り状備考欄に「**交換希望**」の旨、「**ご購入店舗名**」をご明記ください。

## 【返品および返金をご希望の場合】

下記よりご都合のよい方法をお選びください

### ▶弊社に製品をお送りいただく方法

- (1) 弊社オフィシャルサイトのお問い合わせフォームにてご連絡ください。
  - ・お問い合わせフォームの件名から「ストーブテント ノナ T/C およびグランドシート 自主回収フォーム」を選択
  - ・必要事項のご記入
  - ・【ご準備いただくもの①・②】の添付
- (2) 弊社担当者より、折り返しご確認の連絡を差し上げます。
- (3) 該当製品を送料着払いにて下記の弊社倉庫までお送りください。
- (4) 弊社からご購入の場合、製品到着後に返金処理をいたします。
- (5) 弊社以外からご購入の場合、弊社よりご購入店舗へ連絡し、店舗より返金処理をさせていただきます。

※製品をご返送の際、送り状備考欄に「返品希望」の旨、「ご購入店舗名」をご明記ください。

### ▶製品をご購入店舗へ返品する方法

- (1) ご購入店舗へ、【ご準備いただくもの①・②】と製品をお持ち込みください。
- (2) ご購入店舗にて返品および返金の対応をさせていただきます。

## 【ご返送先(弊社倉庫)】

〒601-1395 宇治市炭山久田 11 炭山工芸村内  
(株) Mt.SUMI 倉庫  
電話番号:0774-34-1951

※ご返送のお荷物には必ず交換あるいは返品のご明記とご購入店舗名をご記載ください。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Mt.SUMI

電話番号:0774-34-1951

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝を除く)

お問い合わせフォーム: <https://mt-sumi.com/pages/contact>

※件名から「ストーブテント ノナ T/C およびグランドシート 自主回収フォーム」を選択し、  
必要事項のご記入と写真等の添付をお願いします

メールアドレス: [info@mt-sumi.com](mailto:info@mt-sumi.com)



お問い合わせフォーム