

重要なお知らせ

ノーボックス及びベアボーンズ ミニグローブライト におけるお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

この度、既に自主回収をさせていただいておりますベアボーンズ ミニグローブライトに加え、先代ノーボックス ミニグローブライトについても同様に充電時に発熱発火の恐れがあることが判明いたしました。直ちにご使用（※充電行為）を中止していただきますようお願いいたします。発熱発火については、充電時に起こる事象となり、ライトの点灯で起こることはございません。

対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、メーカーと協議のうえ、当該対象製品の回収をさせていただくことといたしました。

現在ご使用中の当該製品がございましたら、大変お手数ですが下記『ご購入者様への対応について』をご確認いただきますようお願いいたします。

今後は再発防止に向けて、さらに品質管理を徹底し万全を期するようメーカーとともに尽力する所存でございます。

ご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《対象製品》

品名：ノーボックス ミニグローブライト
品番：20237008000000
UPCコード：0850004916254

品名：ベアボーンズ ミニグローブライト
品番：20230024000000
UPCコード：0842653112095



電源スイッチ下部に
NoBox
BAREBONES
メーカー名が
記されています

《ご購入者様への対応について》

製品回収に伴い、返金対応をさせていただきます。お手数をおかけしますが、回収・返金受付フォームからのお申込み、またはフリーダイヤル電話番号にお問い合わせください。製品回収確認後に、ご指定いただきました振込先に店頭小売価格（税込1,793円）を振込させていただきます。尚、回収受付については店頭での対応は行っておりませんので、ご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

エイアンドエフ ミニグローブライト回収受付事務局

フリーダイヤル電話番号 0120-197-708（受付時間10:00～17:00 土、日、祝祭日を除く）

回収方法等の詳細は
QRコードより弊社
HPにてご確認ください。

